

El roaming gratuito en la Unión Europea permite a los usuarios utilizar su tarifa móvil en cualquier país de la UE sin costes adicionales, como si estuvieran en España. Esta normativa se aplica a los 27 países de la UE, además de Noruega, Islandia y Liechtenstein.

## ¿Qué incluye el roaming gratuito en la UE?

### ✔ Llamadas y SMS

Puedes realizar y recibir llamadas dentro de la UE al mismo precio que en España. Puedes enviar SMS sin coste adicional.

### ✔ Datos móviles

Puedes usar los datos móviles incluidos en tu tarifa, pero algunas operadoras pueden aplicar un límite de uso razonable (según el plan contratado). Si excedes ese límite, podrían aplicarte un sobrecoste (que debe ser avisado previamente por el operador).

### ✔ Recibir llamadas y SMS

Recibir llamadas en cualquier país de la UE es gratuito (te cobran como si estuvieras en España). Recibir SMS también es gratis.

## ¿Qué no incluye el roaming gratuito?

### ✘ Llamadas a números del país que visitas

Si estando en Francia llamas a un número francés, se considera una llamada internacional y podría tener coste extra. El roaming solo cubre llamadas dentro de la UE hacia España o cualquier otro país de la UE como si estuvieras en tu país de origen.

### ✘ Llamadas a países fuera de la UE

Si llamas desde un país de la UE a un país fuera de la UE (por ejemplo, de Italia a EE.UU.), se aplicarán las tarifas de llamadas internacionales.

### ✘ Roaming en países fuera de la UE

Países como Suiza, Andorra, Turquía o Reino Unido no están incluidos en la normativa del roaming gratuito.

## Consejos útiles

- Antes de viajar, revisa con tu operador si tu tarifa tiene límites en datos.
- Si necesitas llamar a números del país que visitas, usa apps como WhatsApp, Skype o Telegram para evitar cargos extra.
- Si viajas fuera de la UE, consulta las tarifas de roaming o compra una SIM local o eSIM.

Si te surge cualquier duda sobre las tarifas o consumo en roaming en el extranjero puedes enviar un **WhatsApp al 881 821 100**.